



SHENZHEN LONGOT TECHNOLOGY DEVELOPMENT CO., LTD

Помещение 504В, Блок 3, №2 Промышленная Зона Хуамэй,
Община Дунфан, Улица Сонгган, Район Баоань, Шэньчжэнь
Телефон: 0755-29125651
Электронная почта: longot@szlongot.com
Сайт: www.szlongot.com

Краткое руководство пользователя Версия 1.0

Серия R3/R3L

Тепловизионный
прицел

Заявление об отказе от ответственности

Данное изделие запрещено для незаконного использования, включая незаконную охоту, незаконное фотографирование частной жизни и другие нарушения законов и правил. Приобретение данного устройства означает, что Вы согласны принять ограничения, наложенные настоящей декларацией, и подписать соответствующее письмо об ответственности. В случае нарушения наша компания не несет никакой ответственности.

LONGOT TECHNIC

Обзор изделия

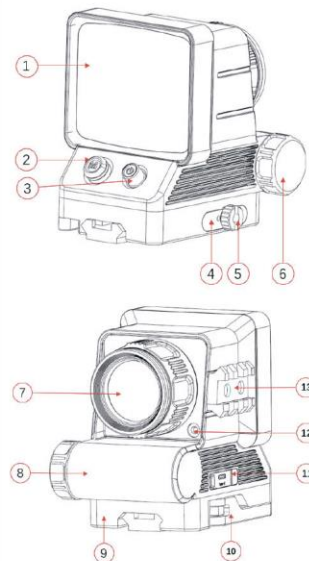
Тепловизоры серии R3 и R3L, представляющие собой новое поколение тепловизоров со встроенным дисплеем, отличаются длительным временем работы, хорошей маскировкой и большим экраном высокого разрешения, которые могут проникать сквозь густой дым, пыль и ночную тьму. Он подходит для обычного тепловизионного поиска и тепловизионного прицеливания и может широко использоваться для охоты на природе, поиска и позиционирования в различных условиях.

Характеристики изделия

- Детектор 12 мкм;
- Высокое качество изображения;
- Дисплей HD AMOLED
- Частота кадров 50 Гц;
- Встроенная память, поддерживается Съемка фото и видео;
- Функция "Картинка в картинке";
- Простой интерфейс управления;
- Быстросъемный зажим для планки Пикатинни;

Компоненты

1. Дисплей
2. Джойстик
3. Кнопка питания
4. Зажимная пластина
5. Головка винта
6. Батарейный отсек
7. Объектив
8. Индикатор установки батареи
9. Крепеж
10. Кнопка блокировки
11. Интерфейс Type-C
12. Лазер
13. Планка Пикатинни



Технические характеристики

Модель	R3/R3L
Параметр детектора	
Тип	Оксид ванадия
Разрешение	384x288
Плотность матрицы, мкм	12
Тепловая светочувствительность, мК	≤40
Частота обновления кадров, Гц	50
Параметры оптики	
Линза объектива, мм	25
Угол обзора	10.5 ° x 7.9 °
Электронное увеличение, крат	x1/x2/x3/x4
Дальность обнаружения, м (Размер мишени: 1,7м×0,5м, P(n)=99%)	1300
Параметры дисплея	
Тип	2.6" AMOLED
Разрешение	800x600
Питание от аккумулятора	
Тип/емкость/выходное напряжение аккумулятора	18500/ 1500 мАч /3,7 В
Время работы (22°C), ч*	≤5
Интерфейс внешнего источника питания	5 В (Type-C)
Физические параметры	
(R3L) Дальность измерения, м	10-1000
Механическое воздействие	1000g/0.3 мс
Класс защиты IP	IP67
Память, ГБ	32
Рабочая температура, °C	-20~+50
Вес (без аккумулятора), г	<410
Размеры, мм	72×89×92

Реальное время работы зависит от интенсивности работы Wi-Fi, фото-, видео-, лазерного дальномера и других функций.

Упаковка

- Тепловизионный прицел серии R3
- Кабель для передачи данных USB
- Салфетка для очистки объектива
- Дальномер (опция)
- 2 элемента 18500
- Дальномер (R3L)

Функции кнопок

Кнопка	Состояние устройства/текущий режим работы	Короткое нажатие	Длинное нажатие
Кнопка питания 	Выключение	— —	Включение
	Интерфейс нормального режима	Затвор	Выключение через 3 с/Переход в режим ожидания через 3 с
	Расширенное меню	Возврат к предыдущему меню	— —
Кнопка Вверх / Кнопка увеличения масштаба 	Интерфейс нормального режима	Электронное увеличение (1.0x~4.0x)	Включение/выключение режима "Картинка-в-картинке"
	Контекстное меню	Цвет прицельной сетки	— —
	Расширенное меню	Перемещение вверх	— —
Кнопка вниз/кнопка калибровки 	Интерфейс нормального режима	Фото	Начало/остановка записи
	Контекстное меню	Прицельная сетка	— —
	Расширенное меню	Перемещение вниз	— —
Кнопка влево / Кнопка цветовой палитры 	Интерфейс нормального режима	Режим цветовой палитры	Физическое определение расстояния/непрерывное определение расстояния
	Контекстное меню	Расстояние установки нуля	— —
	Расширенное меню	Перемещение влево	— —
Кнопка вправо/кнопка яркости 	Интерфейс нормального режима	Яркость экрана (1~5)	Однократный дальномер
	Контекстное меню	Лазерный переключатель (10 м/ 30 м/ 50 м/выкл)	— —
	Расширенное меню	Перемещение вправо	— —
Кнопка меню/М 	Интерфейс нормального режима	Вход в контекстное меню	Вход в расширенное меню
	Расширенное меню	Включить/выключить/ввести следующий уровень опций/отменить текущие параметры опций	Сохранение и возврат к предыдущему меню
	Коррекция плохих пикселей	Добавление/удаление плохих элементов	Сохранение/отмена калибровки

Примечание: При отсутствии подключения модуля дальномера, длительное нажатие левой кнопки открывает физическое определение расстояния в нормальном режиме интерфейса;

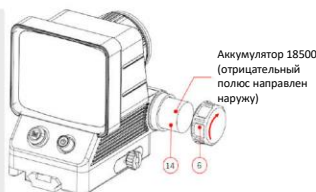
При подключении к приобретенному модулю дальномера длительное нажатие левой и правой кнопок открывает функцию непрерывного или одиночного измерения расстояния в обычном режиме интерфейса;

Установка батареи

- Снимите резьбовую крышку батарейного отсека, открутив её против часовой стрелки, как показано выше.
- Установите батарею 18500 или 18650 положительным полюсом внутрь, а отрицательным - наружу.
- Закрутите крышку батарейного отсека по часовой стрелке.

Примечание

Устройство также может быть подключено к внешнему источнику питания через дата-кабель с интерфейсом Type-C. При подключении не нужно извлекать батарею, но аккумуляторная батарея в это время не будет заряжаться.



Инструкции по эксплуатации

Включение/выключение питания

При нажатии кнопки питания устройство включается, после чего появляется заставка.

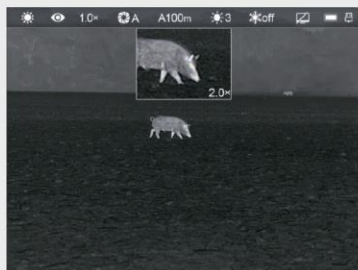
Нажмите кнопку питания, чтобы выключить изделие

(Длительное нажатие для включения в выключенном состоянии)
Длительное нажатие в течение 3 секунд для выключения во включенном состоянии

Длительное нажатие менее 3 секунд для перехода в режим ожидания во включенном состоянии) (Короткое нажатие - калибровка затвора)

Индикация состояния

При включении устройства в нижней части экрана появляется строка состояния



Верхняя строка состояния слева направо:

- Режим цветовой палитры: горячее белым, горячее черным, горячее красным, псевдоцвет, подсветка (заводское значение по умолчанию - горячее белым)
- Режим Ultra-clear ----- включение/выключение режима сверхчеткости (заводское значение по умолчанию - отключен)
- Электронное увеличение: 1x, 2x, 3x, 4x (заводское значение по умолчанию - 1x)
- Режим затвора: Автоматический затвор А / Ручной затвор М (по умолчанию автоматический)
- Тип сохранения: А / В / С (заводское значение по умолчанию А)
- Яркость экрана: 1-5 (заводское значение по умолчанию 3)
- Лазер: 10м / 20м / 50м / выкл (по умолчанию выключен)
- Режим ожидания: включен/выключен (по умолчанию включен)
- Значок аккумулятора, значок USB

Меню навигации

После включения на дисплее отображается интерфейс нормального режима

- Короткое нажатие кнопки ↑ - Электронное увеличение. В главном интерфейсе 1x, 2x, 3x, 4x, переключение по кругу. Строка состояния обновляется в реальном времени (заводское значение по умолчанию 1x);

Длительное нажатие ↑ - включение/выключение режима "картинка-в-картинке". Значения увеличения "Картинка-в-картинке": 2x, 4x, 6x, 8x (по умолчанию выключено);

- Кратковременное нажатие кнопки ↓ - Фото. Значок камеры мигает, указывая на то, что была сделана фотография;

Длительное нажатие кнопки → - Запись. Длительное нажатие для начала записи, повторное длительное нажатие для сохранения и выхода из режима записи;

- Короткое нажатие кнопки ← Режим цветовой палитры: переключение по кругу горячее белым, горячее черным, горячее красным, псевдоцвет, подсветка (заводское значение по умолчанию - горячее белым)

Длительное нажатие кнопки → - Физический дальномер. Длительное нажатие на кнопку включает физический дальномер, повторное нажатие - выключает его;

- Если изделие подключено к дальномеру, длительное нажатие для входа в режим непрерывного измерения дальности и повторное длительное нажатие для выключения режима непрерывного измерения дальности (заводское значение по умолчанию выключено);

- Короткое нажатие кнопки → (Кнопка яркости) - Яркость, 1-5 уровень, переключение по кругу (заводское значение по умолчанию 3);

- Длительное нажатие кнопки → (кнопка яркости) - Единичное определение дальности. Если устройство подключено к модулю дальномера, длительное нажатие включает единичное определение дальности. Функция яркости отключена, длительное нажатие снова закрывает единичное измерение дальности (заводская настройка по умолчанию выключена)

Контекстное меню

Как открыть прицел: войдите в расширенное меню и выберите настройки-версия, длительным нажатием на джойстик войдите в другой интерфейс.

Выберите нижнюю опцию для включения прицела. (После открытия прицела появится контекстное меню)

В главном интерфейсе нажмите кнопку М для входа в контекстное меню; коротко нажмите кнопку М для сохранения и возврата в главный интерфейс.

На экране отображается информация о функциях меню быстрого доступа:

Кратковременное нажатие М для входа в контекстное меню

Цвета дифференциации красный/зеленый/черный/белый



Тип дифференциации 1/2/3/4/5/6

· Кнопка ↑ - Цвет прицела, короткое нажатие кнопки вверх позволяет выбрать цвет прицела: черный/белый/красный/зеленый, переключаются циклически. (Заводское значение по умолчанию черный)



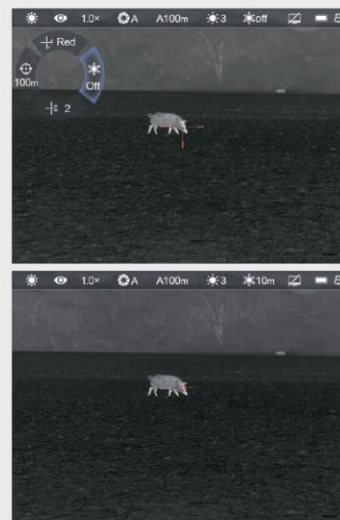
· Кнопка ↓ - Тип прицела, короткое нажатие кнопки вниз позволяет выбрать тип прицела: 1-6, переключаются циклически. (Заводская установка по умолчанию 1)

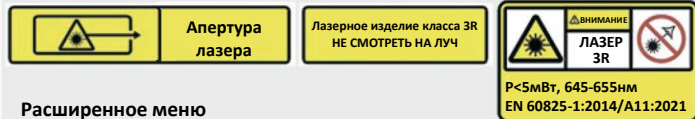


· Кнопка ← - расстояние установки нуля, короткое нажатие левой кнопки, расстояние

100 м/200 м/ 300 м переключается циклически. (Заводское значение по умолчанию 100 м)

· Кнопка → - Лазер, короткое нажатие кнопки "вправо" позволяет управлять функцией лазера: циклическое переключение между 10 м / 30 м / 50 м / выкл. (Заводская настройка выкл)





Расширенное меню

- В основном интерфейсе длительно нажмите кнопку М для входа в расширенное меню.
- Коротким нажатием кнопки ↑ и кнопки ↓ переключается опция функции меню;
- Функциональные опции главного меню меняются циклически: Когда курсор достигает последней опции меню на первой странице, он начинает работать с первой опцией меню на второй странице. Когда курсор находится на первом пункте меню на первой странице, нажмите ↑, чтобы перейти непосредственно к последнему пункту меню на второй странице;
- Короткое нажатие кнопки М позволяет изменить параметры текущего пункта или перейти на следующий уровень меню;
- Положение курсора указывает на выбранный пункт, значок которого изменится с белого на синий;
- Меню второго и третьего уровня работают аналогично;
- Во всех интерфейсах меню длительное нажатие кнопки М позволяет сохранить изменения и вернуться к основному интерфейсу, короткое нажатие кнопки питания - вернуться непосредственно к предыдущему интерфейсу меню без сохранения изменений;
- При выходе из главного меню во время непрерывной работы тепловизора курсор остается в положении, предшествующем выходу. При первом входе в главное меню после перезапуска тепловизора курсор располагается на первом пункте меню.

Функции главного меню и их описание

👁 Ultra-clear ----- включение/выключение режима сверхчеткости

· В основном интерфейсе длительно нажмите кнопку М для входа в расширенное меню;

· Кратковременно нажмите кнопку вверх или вниз, чтобы выбрать функцию режима сверхчеткости;

· Кратковременно нажмите кнопку меню, чтобы включить/выключить функцию режима сверхчеткости;



· Режим сверхчеткости обеспечивает большую детализацию изображения в сложных погодных условиях, таких как сильный туман, дождь и снег. При включении этой функции в строке состояния появляется соответствующая надпись.

📄 Standby ----- включение/выключение автоматического перехода в режим ожидания

· В основном интерфейсе длительно нажмите кнопку М для входа в расширенное меню;

· Кратковременно нажмите кнопку вверх или вниз, чтобы выбрать функцию режима ожидания;



· После включения данной функции об этом будет сигнализировать значок в строке состояния, и если в течение 15 минут не будет нажата ни одна кнопка, устройство автоматически перейдет в режим ожидания.

Калибровка ----- выбор различных режимов калибровки

· В основном интерфейсе длительно нажмите кнопку М для входа в расширенное меню;

· Кратковременно нажмите кнопку вверх или вниз, чтобы выбрать функцию калибровки;



· Кратковременно нажмите кнопку вверх или вниз, чтобы выбрать автоматический/ручной/фоновый тип калибровки;

· Если выбрана опция "автоматический", калибровка изображения будет выполняться автоматически в обычном интерфейсе дисплея;

· Если выбрана опция ручной, кратковременно нажмите кнопку питания для калибровки изображения в обычном интерфейсе дисплея.

· Если выбрана опция фоновый.

Профиль установки нуля-----Выбор типа установки нуля

· В основном интерфейсе длительно нажмите кнопку М для входа в расширенное меню;

· Кратковременно нажмите кнопку вверх или вниз, чтобы выбрать функцию профиля установки нуля;

· Кратковременно нажмите кнопку меню, чтобы войти в подменю;

· Кратковременно нажмите кнопку вверх или вниз, чтобы выбрать тип установки нуля А/В/С;

· Кратковременно нажмите кнопку М для возврата в предыдущее меню после подтверждения выбора и сохранения.



Установка нуля

· В основном интерфейсе длительно нажмите кнопку М для входа в расширенное меню;

· Кратковременно нажмите кнопку вверх или вниз, чтобы выбрать функцию установки нуля;

· Ввод настроек установки нуля, предлагает 3 набора данных для установки нуля, данные для установки нуля могут быть сброшены;



· Выберите одну из групп, нажмите кнопку М для входа в меню опции - калибровка и установка расстояния. После установки расстояния войдите в интерфейс калибровки;



· Наведите прицел оборудования на "яблочко" мишени и произведите выстрел. После выстрела наблюдайте за положением фактической точки попадания;

· Удерживайте устройство в неподвижном состоянии и нажмите М, чтобы перевести экран в режим стоп-кадра. Одновременно с этим на экране появляется значок стоп-кадра.

· Кнопки вверх, вниз, влево и вправо позволяют настроить ось X и ось Y соответственно на положение реальной точки попадания.

Длительное нажатие кнопки М позволяет вернуться в главное меню.

Калибровка дальномера

При несоответствии расстояния между объектом в окошке дальномера и отображаемым фактическим положением цели с помощью этой функции можно скорректировать положение окошка дальномера

- В основном интерфейсе длительно нажмите кнопку М для входа в расширенное меню;
- Кратковременно нажмите кнопку вверх или вниз, чтобы выбрать опцию определения расстояния до цели;
- Коротко нажмите кнопку М для входа на страницу калибровки лазера, на экране отображаются направления осей X и Y, центральный курсор для возврата в центр экрана, курсор по умолчанию для возврата к заводским настройкам.

· При выборе оси X или оси Y кнопки "вверх" и "вниз" влево и вправо позволяют настроить калибровку лазера на нужное положение. Кратковременное нажатие кнопки М позволяет выйти из выбора оси X или оси Y;

Длительное нажатие кнопки М позволяет сохранить изменения и выйти на главный экран;

Примечание: функция калибровки дальномера работает только при подключенном модуле дальномера;

Калибровка лазера

Если фактическое положение цели, на которую указывает лазер, не совпадает с положением лазерного курсора, можно воспользоваться этой функцией для коррекции положения лазерного курсора.

- В основном интерфейсе длительно нажмите кнопку М для входа в расширенное меню;
- Кратковременно нажмите кнопку вверх или вниз, чтобы выбрать функцию калибровки лазера;
- Кратковременно нажмите кнопку меню, чтобы войти в интерфейс калибровки лазера
- Кратковременно нажмите кнопку вверх или вниз, чтобы выбрать расстояние лазера 10 м/ 30 м/ 50 м;



Калибровка плохих пикселей ----- Исправление дефектов слепых пикселей на изображении

В процессе эксплуатации тепловизора на изображении могут появиться дефектные пиксели, например, яркие или темные пятна с постоянной яркостью. В этом случае эти дефектные пиксели необходимо удалить с помощью функции калибровки плохих пикселей

- В основном интерфейсе длительно нажмите кнопку М для входа в расширенное меню;
- Кратковременно нажмите кнопку вверх или вниз, чтобы выбрать функцию калибровки плохих пикселей;
- Короткое нажатие кнопки М позволяет войти в режим калибровки: одновременно отображаются оси X, Y и количество "слепых" пикселей;
- Установите кнопки вверх, вниз, влево и вправо в положение, требующее калибровки дефекта "слепых" пикселей. · Кратковременно нажмите кнопку меню, чтобы добавить или удалить плохой пиксель;
- После длительного нажатия кнопки М появится окно запроса о необходимости сохранения плохих элементов. После подтверждения сохранения происходит автоматический возврат на верхний уровень меню.
- Коротко нажмите кнопку питания, чтобы вернуться в главное меню. При этом калибровка плохих пикселей не сохраняется.

Настройки

Установка даты, времени, языка, автоматического скрытия строки состояния, сброс к заводским настройкам и проверка информации об устройстве.

Автоматическое скрывание строки состояния ----- Показ или скрывание строки состояния

- Кратковременно нажмите кнопку вверх или вниз, чтобы выбрать опцию автоматического срывания строки состояния;
- Кратковременно нажмите кнопку вверх или вниз, чтобы включить или отключить строку состояния;
- Кратковременно нажмите кнопку М, чтобы подтвердить выбор и выйти в предыдущее меню.



Единицы измерения ----- Преобразование единиц измерения метр/ярд

- В основном интерфейсе длительно нажмите кнопку М для входа в расширенное меню;
 - Кратковременно нажмите кнопку вверх или вниз, чтобы выбрать настройку единиц измерения;
 - Кратковременно нажмите кнопку М, чтобы войти в подменю. В нем предлагаются единицы измерения "метры" и "ярды";
- Кратковременно нажмите кнопку М, чтобы подтвердить выбор и выйти в предыдущее меню.



Язык

- В основном интерфейсе длительно нажмите кнопку М для входа в меню настроек;
- Кратковременно нажмите кнопку вверх или вниз, чтобы выбрать параметры языка;
- Кратковременно нажмите кнопку меню, чтобы войти в подменю;
- Кратковременно нажмите кнопку вверх или вниз, чтобы переключить язык на английский или русский;
- Кратковременно нажмите кнопку М, чтобы подтвердить выбор и выйти в предыдущее меню.



Дата и время

- В основном интерфейсе длительно нажмите кнопку М для входа в меню настроек;
- Кратковременно нажмите кнопку вверх или вниз, чтобы выбрать настройку даты и времени;
- Кратковременно нажмите кнопку М. Над числом и под ним появятся синие треугольники, обозначающие выбор;
- Короткое нажатие кнопки вверх или вниз позволяет выбрать нужное время. Короткое нажатие кнопки М позволяет переключиться с левого на правый символ.
- После завершения настройки длительно нажмите кнопку М для сохранения и выхода из функции сброса даты и возврата в предыдущее меню.



Обновление встроенного программного обеспечения

При необходимости обновления нового встроенного программного обеспечения пользователь может получить его в службе послепродажного обслуживания и сохранить в корневом каталоге встроенного накопителя. Для обновления встроенного программного обеспечения выполните следующие операции.

- В основном интерфейсе длительно нажмите кнопку М для входа в меню настроек;
- Кратковременно нажмите кнопку вверх или вниз, чтобы выбрать функцию обновления прошивки;
- Кратковременно нажмите кнопку вверх или вниз, чтобы выбрать Да/Нет,
- Выберите yes (Да) и кратковременно нажмите кнопку М, чтобы начать обновление. Выберите No (Нет) и кратковременно нажмите кнопку М для возврата в предыдущее меню.



Сброс к заводским настройкам

- В основном интерфейсе длительно нажмите кнопку М для входа в расширенное меню;
- Кратковременно нажмите кнопку вверх или вниз, чтобы выбрать функцию сброса к заводским настройкам;
- Кратковременно нажмите кнопку меню, чтобы войти в подменю;
- Кратковременно нажмите кнопку вверх или вниз, чтобы выбрать да/нет и кратковременно нажмите кнопку меню М для подтверждения.
- Если выбрать Да, то устройство автоматически перезагрузится и восстановит настройки по умолчанию. Если выбрать Нет, то произойдет отмена и возврат к предыдущему интерфейсу меню;

Информация

- В основном интерфейсе длительно нажмите кнопку М для входа в расширенное меню;
- Кратковременно нажмите кнопку вверх или вниз, чтобы выбрать функцию информации;
- Короткое нажатие кнопки М позволяет проверить соответствующую информацию, в том числе модель продукта, номер версии графического интерфейса, номер версии программного и аппаратного обеспечения, номер изделия и серийный номер (PN/SN) и т.д.";

Кратковременно нажмите кнопку М или кнопку питания, чтобы выйти в предыдущее меню

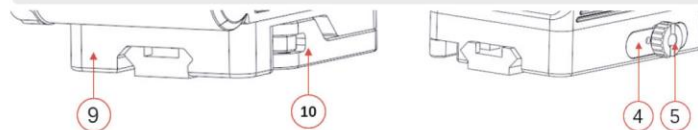


Установка зажима

В нижней части R3 находится быстросъемный зажим, который можно быстро установить на планку Пикатинни. Эксплуатация проста и удобна. Порядок действий следующий:

- (1) Установите прижимную пластину в нужное положение с помощью винта;
- (2) Затем нажмите кнопку блокировки, чтобы снять блокировку ключа и открыть его;

Установите устройство в нужное положение на планку Пикатинни и верните ключ в зажатое положение.



Техническое обслуживание

Техническое обслуживание должно проводиться не реже двух раз в год и включает в себя следующие действия:

- Протрите наружные поверхности металлических и пластиковых деталей хлопчатобумажной тканью, чтобы удалить пыль и грязь. Во время очистки можно использовать силиконовую смазку.

- Для очистки электрических контактов батареи и ее гнезд используйте нежирный органический растворитель.

Проверьте поверхность стекла экрана и объектива. При необходимости удалите с объектива пыль или другие посторонние предметы (желательно бесконтактным способом). Очистка оптических поверхностей должна производиться с использованием профессиональных инструментов и растворителей.

Исправление ошибок

В приведенной ниже таблице перечислены распространенные неисправности изделия, проверьте и выполните действия, указанные в таблице.

Пожалуйста, проверьте, была ли проблема решена после принятых мер по устранению неисправностей. Если проблема не решена, или появились неисправности, не указанные в таблице, обратитесь за обслуживанием в сервисный центр.

Неисправность

1. Тепловизор не запускается
2. Внешний источник питания не работает
3. Изображение нечеткое, с вертикальными линиями или неровным фоном
4. Изображение слишком темное
5. Значки четкие, но изображения размыты.
6. Наблюдаемый объект исчезает.
7. Качество изображения ухудшается или уменьшается дальность обнаружения
8. При использовании в условиях низкой температуры качество изображения хуже, чем в условиях положительной температуры

Возможные причины

1. Износ батареи
2. Кабель USB поврежден/внешний источник питания имеет недостаточную мощность
3. Требуется коррекция
4. Недостаточная яркость экрана
5. Объектив не фокусируется/на внутренней или внешней оптической поверхности объектива имеется пыль или лед
6. В поле зрения могут появляться кристаллические объекты, например, стекло
7. Эти проблемы могут быть вызваны использованием в неблагоприятных погодных условиях (снег, дождь, туман и т.д.)
8. При температуре выше нуля наблюдаемые объекты (окружающая среда и фон) нагреваются по-разному из-за разной теплопроводности, что приводит к высокотемпературному контрасту, поэтому качество изображения будет выше.
В условиях низких температур наблюдаемый объект (фон) обычно остывает примерно до той же температуры, что связано со значительным снижением температурного контраста и низким качеством изображения (детализацией), характерным для тепловизионного оборудования.

Решение

1. Замените батарею
2. Замените кабель USB или проверьте внешний источник питания, если необходимо
3. Выполните калибровку изображения в соответствии с руководством пользователя
4. Настройте яркость экрана
5. Поверните ручку фокусировки объектива для фокусировки/протрите внешнюю оптическую поверхность мягкой хлопчатобумажной тканью или держите прибор неподвижно в теплом и сухом помещении более 4 часов
6. Найдите в поле зрения стекло и другие кристаллические объекты и выведите их за пределы поля зрения

Послепродажное обслуживание

Уважаемые покупатели,

Благодарим вас за выбор нашей продукции. Наши устройства отвечают промышленным стандартам и соответствуют сроку гарантии качества и послепродажного обслуживания Longot. Пожалуйста, внимательно следуйте руководству пользователя.

Гарантийный талон является важным документом для возврата изделия, когда пользователь обнаруживает, что устройства имеют отклонения от нормы или дефекты.

Устройство защищено от дефектов и некачественного изготовления в течение двух лет с момента даты производства (Изменение делает гарантии недействительными, дата производства не равна дате продажи), Использование не по назначению или искусственное повреждение не входит в объем технического обслуживания! Гарантия не распространяется на следующие случаи:

- Если устройство было модифицировано или подделано.
- Если на устройстве имеются следы механических или химических повреждений.
- Если устройство подверглось несанкционированному ремонту.
- Если устройство было повреждено в результате стихийных бедствий.
- Если устройство было повреждено в результате попадания внутрь жидкости или других веществ.
- Любые другие повреждения в результате неправильного использования.

Если у вас возникли вопросы в период использования, пожалуйста, обращайтесь к продавцу или отправьте электронное письмо в наш отдел послепродажного обслуживания:

marina@szlongot.com.